

Regulamin VINNCI Custom

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady zawierania umów o dzieło polegających na przeróbkach krawieckich, za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki stron Umowy oraz zasady postępowania reklamacyjnego. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest odpowiednio regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z Usługodawcą Umowę o dzieło polegającą na przeróbkach krawieckich.
3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca indywidualny** - osoba fizyczna zawierająca Umowę o dzieło na odległość bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
6. **Usługodawca** - Marta Ammar posiadająca NIP: 9532588872 i Karolina Ramus posiadająca +NIP: 7393755436 prowadzące wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą VINNCI KAROLINA RAMUS, MARTA AMMAR S.C. z siedzibą w Bydgoszczy (85-453), przy ul Podmiejskiej 4, NIP 5543014983, REGON 525769694, tel. +48 608012823, hello@vinnci.store.
7. **Sklep Internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem elektronicznym: <https://www.vinnci.store> za pośrednictwem którego Klient może skorzystać z usługi VINNCI Custom.
8. **VINNCI Custom** – umowa o świadczenie usługi przeróbki krawieckiej odzieży należącej do Klienta, według specyfikacji Klienta sporządzonej w oparciu o udostępnione przez Usługodawcę modele odzieży.
9. **Polityka prywatności i cookies Sklepu Internetowego** - dokument określający szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies. Polityka prywatności i cookies jest dostępna na stronie <https://www.vinnci.store/pl/privacy-and-cookie-notice.html>.
10. **Elektroniczny formularz zamówienia** – udostępniania przez Usługodawcę dla Klienta elektroniczna procedura dokonywania zamówienia usługi VINNCI Custom.
11. **Elektroniczny formularz reklamacji** – udostępniana przez Usługodawcę dla Klienta elektroniczna procedura składania reklamacji; dostępny pod adresem <https://www.vinnci.store/pl/rma-open.html>.
12. **Wysłanie zamówienia** – zatwierdzenie zamówienia usługi VINNCI Custom poprzez kliknięcie przez Klienta przycisku "Zamawiam i płacę", które jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usługi VINNCI Custom, wiążącej Klienta z Usługodawcą o treści zgodnej z Regulaminem.
13. **Konto** - zbiór danych przechowywanych w Sklepie Internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Usługodawcy dotyczący danego Klienta oraz składanych przez niego zamówień i zawieranych Umów, z wykorzystaniem którego Klient może składać zamówienia, a także w odpowiednim czasie - anulować oraz zawierać Umowy na odległość.
14. **Operator** - IdoPayments sp. z o.o. z siedzibą al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000859711, NIP: 8522666251, REGON: 387039893, o kapitale zakładowym: 800 000,00 złotych. Adres do doręczeń: al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, określany także jako: „IdoPayments” będąca krajową instytucją płatniczą w rozumieniu art. 2 pkt 16 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2020 r. poz. 794 ze zm.)[dalej: „UUP”].
15. **Karta** – karta płatnicza wydana w ramach systemów Visa lub International lub Mastercard International, dopuszczona regulacjami tychże systemów do realizacji transakcji bez fizycznej obecności.

16. **Dokument sprzedaży** - paragon fiskalny, faktura VAT lub elektroniczny rachunek fiskalny (e-paragon lub e-faktura) w postaci pliku PDF, doręczany na adres poczty elektronicznej Klienta.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - a) zawieranie Umów na odległość w przedmiocie VINNCI Custom – w zakresie przeróbek krawieckich elementów odzieży Klienta,
 - b) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z Konta w ramach Sklepu Internetowego, przy czym Klient, który posiada Konto może dokonywać zakupów na zasadach regulaminu dostępnego na stronie <https://www.vinn-ci.store/pl/terms.html>, jak i zamawiać usługę VINNCI Custom zgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - c) przysyłanie wiadomości e-mail, w których Usługodawca potwierdza otrzymanie zamówienia, ewentualne otrzymanie płatności, przyjęcie zamówienia do realizacji.
2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego możliwe jest pod warunkiem spełniania przez system informatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a) przeglądarki internetowej w aktualnej wersji np.:
 - Firefox
 - Chrome
 - Microsoft Edge
 - b) dowolny program do przeglądania plików w formacie PDF.
3. Zamieszczone na stronach Sklepu Internetowego treści, w tym opisy modeli i ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej, przed zawarciem Umowy na odległość, w jej trakcie oraz po zakończeniu. Klient może go pobrać i sporządzić jego wydruk.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi usługami, Sklep Internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieupoważnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

§ 3. Zamówienia

1. Złożenie zamówienia usługi VINNCI Custom w Sklepie Internetowym można dokonać za pośrednictwem Konta albo wybrać opcję zamówienia bez rejestracji, w którym to przypadku tworzone jest wewnętrzne konto (techniczne) umożliwiające Usługodawcy przechowywanie danych związanych z zamówieniem, na którego bazie Klient może utworzyć Konto. Wewnętrzne Konto jest utrzymywane do momentu usunięcia danych z systemu, blokady Konta lub upływu okresu przechowywania danych osobowych określonego w przepisach prawa.
2. Zamówienia usługi VINNCI Custom dokonuje się poprzez wypełnienie Elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronach Sklepu Internetowego. W Elektronicznym Formularzu Klient zawiera specyfikację oraz zdjęcia elementu odzieży, który ma zostać poddany przeróbce krawieckiej w ramach usługi VINNCI Custom. W specyfikacji Klient określa wybrany model z udostępnionej przez Usługodawcę bazy. Wybrany model, stanowi wzór, na który ma zostać przerobiony element odzieży należący do klienta w ramach usługi VINNCI Custom. Klient wykonuje odpowiednie kroki techniczne w oparciu o wyświetlane komunikaty. Po wypełnieniu formularza usługa VINNCI Custom zostanie dodana do koszyka. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest podanie w Elektronicznym formularzu zamówienia danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, dokonanie akceptacji treści Regulaminu, złożenia oświadczenia w przedmiocie zgody na wykonanie usługi przed upływem 14 dni od złożenia zamówienia i jej skutkach lub braku takiej zgody, wysłanie zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku "Zamawiam i płacę". Kliknięcie przycisku "Zamawiam i płacę" jest momentem zawarcia umowy w przedmiocie usługi VINNCI Custom.
3. Wysłanie przez Klienta Elektronicznego formularza zamówienia stanowi wiążące oświadczenie woli zawarcia Umowy w przedmiocie usługi VINNCI Custom, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

4. Umowę w przedmiocie usługi VINNCI Custom traktuje się jako zawartą w chwili przyjęcia przez Usługodawcę Elektronicznego formularza zamówienia oraz zapłaty, czego potwierdzeniem jest wyświetlenie Klientowi komunikatu potwierdzającego przyjęcie zamówienia i podanie jego numeru.
5. Po zawarciu Umowy, Klient otrzymuje w formie wiadomości e-mail potwierdzenie złożonego zamówienia zawierające: potwierdzenie przyjęcia zamówienia i ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia oraz ogólnych warunków zawartej Umowy – niniejszy Regulamin, dane Usługodawcy, odpowiedzialności Usługodawcy za jakość świadczenia, pouczenie co odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, skutków wyrażenia zgody na wykonanie usługi, o których mowa w art. 38 ust. 1 pkt 1) Ustawy o prawach konsumenta.
6. Po skutecznym zawarciu umowy w przedmiocie usługi VINNCI Custom, Usługodawca w wiadomości e-mail prześle do Klienta etykietę do nadania paczki zawierającej element odzieży podlegający przeróbce krawieckiej w ramach usługi VINNCI Custom i przekaże Klientowi w wiadomości e-mail informacje o sposobie wysyłki. W przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na wykonanie usługi, o której mowa w ust. 2, Usługodawca może wysłać etykietę do wysyłki po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.
7. Po otrzymaniu wypełnionego Elektronicznego formularza zawierającego specyfikację oraz wybrany model z udostępnionej bazy, Usługodawca dokona weryfikacji, czy jest możliwe, aby dany element odzieży Klienta poddać przeróbce krawieckiej, której efektem będzie egzemplarz zgodny z modelem wybranym z udostępnionej bazy. Weryfikacja przez Usługodawcę będzie trwać maksymalnie 5 dni roboczych liczonych od dnia wpływu wypełnionego przez Klienta Elektronicznego formularza. Jeżeli dane przesłane przez Klienta w Elektronicznym formularzu okażą się niewystarczające do prawidłowej weryfikacji, Usługodawca może zwrócić się do Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail o uzupełnienie danych. W takim przypadku termin na weryfikację liczony jest od dnia przekazania Usługodawcy brakujących danych.
8. W przypadku negatywnej weryfikacji Usługodawca poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail, że nie jest możliwe wykonanie przeróbki krawieckiej w ramach usługi VINNCI Custom, według przesłanej specyfikacji. W takim przypadku Usługodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy w przedmiocie usługi VINNCI Custom w terminie 3 dni roboczych od stwierdzenia negatywnej weryfikacji, co będzie wiązało się ze zwrotem Klientowi zapłaconej ceny w terminie nie dłuższym niż 14 dni w taki sam sposób, w jaki Klient dokonał zapłaty.
9. W przypadku pozytywnej weryfikacji Usługodawca przystąpi do wykonania usługi VINNCI Custom.
10. Czas realizacji Zamówienia wynosi od 1 do 10 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy, a w przypadku, gdy Klient nie wyrazi zgody na wykonanie usługi, o której mowa w ust. 6, czas realizacji Zamówienia rozpoczyna swój bieg po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

§ 4. Płatność

1. Płatności za usługę VINNCI Custom można dokonać w sposób wybrany w momencie składania zamówienia na Elektronicznym formularzu zamówienia po kliknięciu w przycisk „Zamawiam i płacę”. Klient zostanie przekierowany na stronę Operatora płatności, gdzie powinien postępować zgodnie z wyświetlanymi komunikatami.
2. Aktualnie dostępne sposoby płatności w Sklepie Internetowym dostępne są pod adresem <https://www.vinn-ci.store/pl/payments.html>.
3. Po dokonaniu zapłaty Usługodawca wystawi odpowiedni Dokument sprzedaży.

§ 5. Dostawa

1. Po przejściu do koszyka, przed złożeniem zamówienia Klient dokonuje wyboru sposobu dostawy poprzez zaznaczenie dokonanego wyboru.
2. W przypadku, gdy nie dojdzie do odbioru odzieży po wykonanej przeróbce krawieckiej przez Klienta, czego efektem będzie zwrot przesyłki do Usługodawcy, Usługodawca ponownie nada przesyłkę na koszt Klienta. Czynność ta może ulec powtórzeniu aż do momentu skutecznej dostawy.

3. Aktualnie dostępne sposoby dostawy w Sklepie Internetowym dostępne są pod adresem <https://www.vinnici.store/pl/delivery.html>.

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą. W przypadku, gdy Klient doręczył Usługodawcy element odzieży w celu wykonania usługi VINNCI Custom, Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odstąpienia zwróci Klientowi przesłany element odzieży.
2. Prawo do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w paragrafach 6 i 7 niniejszego Regulaminu przysługuje także Przedsiębiorcy indywidualnemu. O ile mowa w paragrafach 6 i 7 niniejszego Regulaminu o Konsumentie, rozumie się przez to również Przedsiębiorcę indywidualnego.
3. Oświadczenie Konsumenta musi jednoznacznie wyrażać jego wolę odstąpienia od umowy, w szczególności Konsument może odstąpić od umowy wykorzystując formularz odstąpienia od umowy, będący Załącznikiem nr 2 - wysyłając go na adres siedziby Usługodawcy lub adres e-mail: hello@vinnici.store.
4. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi na trwałym nośniku fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od momentu kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę” po wypełnieniu Elektronicznego Formularza zamówienia.
7. Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy (Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu) oraz informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy (Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu) są przekazywane w formie elektronicznej.
8. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, tj. umów o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, co oznacza, że w przypadku, gdy Konsument w Elektronicznym formularzu zamówienia wyrazi zgodę na wykonanie odpłatnej usługi VINNCI Custom i Usługodawca wykona tę usługę przed upływem 14 dni kalendarzowych od momentu skutecznego złożenia zamówienia, Konsument nie będzie miał prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

§ 7. Skutki odstąpienia od umowy

1. Usługodawca w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
2. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.

§ 8. Reklamacja

1. Reklamację z tytułu nienależytego wykonania usługi VINNCI Custom można złożyć w każdy możliwy technicznie sposób, a w szczególności:
 1. za pośrednictwem Elektronicznego formularza reklamacyjnego;
 2. w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez e-mail na adres hello@vinnici.store.
2. W zgłoszeniu należy określić niezgodność, jaka zdaniem Klienta wystąpiła w wykonanej usłudze, żądania wobec Usługodawcy oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną niezgodność.
3. Usługodawca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie udzielił odpowiedzi w ww. terminie uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Klientowi na piśmie lub innym trwałym nośniku.

§ 9. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do modeli, na które zostaną przerobione elementy odzieży w ramach świadczenia usługi VINNCI Custom przysługują wyłącznie Usługodawcy. Usługodawca w żaden sposób nie przenosi na Klienta praw autorskich ani praw własności intelektualnej do powstałego egzemplarza odzieży wykonanego w ramach usługi VINNCI Custom.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 20.08.2025 r.
2. W razie zmiany lub unieważnienia któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Usługodawcę oraz Klienta.
3. Usługodawca zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a) wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - c) istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Usługodawcę,
 - d) poprawy przez Usługodawcę bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
 - e) rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Sklepu Internetowego lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach Sklepu Internetowego,
 - f) zmian w przedmiocie prowadzonej przez Usługodawcę działalności (jej rozszerzenie lub ograniczenie),
 - g) zmian organizacyjnych u Usługodawcy,
 - h) zmian redakcyjnych.
4. Wszelkie umowy zawarte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu, realizowane są na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy.
5. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny według właściwości wynikającej z przepisów. Klient będący Konsumentem może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Wszelkie informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl. Wskazane postępowania mają charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić na nie zgodę.
6. Korzystanie z usługi VINNCI Custom, w tym składanie zamówień wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.vinnci.store/pl/privacy-and-cookie-notice.html>.

Załącznik 1 - Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

1. Prawo do odstąpienia od umowy na poniższych zasadach przysługuje Konsumentowi i Przedsiębiorcy indywidualnemu. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi VINNCI Custom, czyli po wypełnieniu Elektronicznego formularza zamówienia i kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę”.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, tj.: VINNCI KAROLINA RAMUS, MARTA AMMAR S.C., Podmiejska 4, 85-453 Bydgoszcz, tel. +48 608012823, hello@vinnci.store o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.
6. Ze względu na charakter usługi VINNCI Custom Usługodawca może wstrzymać się z rozpoczęciem wykonywania usługi do czasu upływu terminu 14 dni na odstąpienie.
7. W Elektronicznym formularzu zamówienia mogą Państwo wyrazić zgodę na wykonanie usługi przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie. Informujemy jednak, że w takim przypadku po spełnieniu świadczenia – wykonaniu usługi VINNCI Custom utracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 2 – Formularz odstąpienia

....., dnia
/miejscowość i data/

.....

.....

.....

/imię, nazwisko, adres klienta/

VINNCI KAROLINA RAMUS, MARTA AMMAR S.C.
85 – 453 Bydgoszcz
ul. Podmiejska 4

Dotyczy: zamówienia VINNCI Custom nr z dnia

Ja,/imię i nazwisko/ oświadczam, że na podstawie art. 27 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta odstępuję od umowy o świadczenie usługi VINNCI Custom zawartej na odległość w dniu przedmiocie zamówienia numer

Zapłaconą przeze mnie cenę proszę zwrócić:

- w taki sam sposób, jak zapłaciłem/am;
- przelewem na rachunek bankowy numer:
- przekazem pocztowym na adres:
- w inny sposób, jaki?

.....
/podpis/